«Утверждаю»
И.о. главного врача
ГБУЗ «Городищенская РБ»

М.Я. Исхаков
«08» октября 2026 год

Правила и порядок оказания платных медицинских и иных услуг
ГБУЗ «Городищенская РБ»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок и условия предоставления ГБУЗ «Городищенская РБ» (далее – Учреждение) гражданам (физическим лицам) и юридическим лицам платных медицинских и иных услуг.

1.2. Используемые в настоящих Правилах понятия означают следующее:

1.2.1. «платные медицинские и иные услуги" - медицинские услуги и иные услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств, граждан (физических лиц), средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее - Договор);

1.2.2. «договор» - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские и иные услуги;

1.2.3. «заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские и иные услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

1.2.4. «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором (потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);

1.2.5. «исполнитель» - ГБУЗ «Городищенская РБ» (Учреждение), оказывающее платные медицинские и иные услуги в соответствии с договором.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01166-58/00574946 от «09» ноября 2020г. выданная Министерством здравоохранения Пензенской области бессрочно и перечнем на платные медицинские услуги, не предусмотренные программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи на территории Пензенской области, оказываемые ГБУЗ «Городищенская РБ», утвержденного главным врачом Учреждения.

1.4. При предоставлении платных медицинских услуг не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Пензенской области.

1.5. Платные медицинские и иные услуги оказываются за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, при оказании медицинской помощи на иных условиях, чем предусмотрено Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Пензенской области и целевыми программами, при самостоятельном обращении (за исключением скорой специализированной помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме), гражданам иностранных государств, при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации

1.6. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.7. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.8. Без добровольного согласия потребителя исполнитель не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

1.9. Требования к платным медицинским услугам и иным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.10. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем (Учреждением) до сведения потребителя и (или) заказчика.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг и иных услуг.

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа государственных гарантий) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Пензенской области медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи, предоставляемой потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

2.2. Учреждение, участвующие в реализации программы государственных гарантий и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские и иные услуги: которые отсутствуют в данных программах; при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации; гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по

обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации; при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме; сервисные услуги (госпитализация в одноместную или двухместную палату повышенной комфортности).

2.3. Виды платных медицинских услуг и особенности их оказания устанавливаются Учреждением по согласованию с Министерством здравоохранения Пензенской области.

2.4. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей указанных медицинских организаций.

2.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается: а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации; б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями; в) на основе клинических рекомендаций; г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.6. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские и иные услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливается в соответствии с методикой ценообразования, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Пензенской области от 02.07.2026г. №13-71 «Об установлении Порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями государственной системы здравоохранения Пензенской области».

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах и иных услугах.

3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте Учреждения в информационно – телекоммуникационной сети Интернет, а также на информационных стендах (стойках) Учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

3.1.1. Полное наименование Учреждения – государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городищенская районная больница»

3.1.2. ОГРН – 1035801001114

3.1.3. Юридический и фактический адрес: 442310, Россия, Пензенская область, Городищенский район, г. Городище, ул. А. Матросова, 159

3.1.4. ИНН / КПП – 5812005837 / 581201001

3.1.5. Адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" - https://gorcrb58.ru/

3.1.6. Лицензия № ЛО41-01166-58/00574946 от «09» ноября 2020г., выданная Министерством здравоохранения Пензенской области бессрочно

3.1.7. Перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена

3.1.8. Перечень платных медицинских услуг и иных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и иных услуг и порядке их оплаты

3.1.9. Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи

3.1.10. Порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий и территориальной программой

3.1.11. Сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой государственных гарантий и территориальной программой

3.1.12. Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах

3.1.13. Сроки ожидания предоставления платных медицинских и иных услуг

3.1.14. Образцы договоров

3.1.15. Перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения

3.1.16. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации

3.1.17. Сведения о режиме работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг и иных услуг

3.1.18. Адреса и телефоны Министерства здравоохранения Пензенской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Пензенской области и Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пензенской области и территориального фонда обязательного медицинского страхования

3.2. Информация, перечисленная в п.3.1., должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения. В том числе, посредством размещения на сайте медицинской организации в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

3.3. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

3.4. Учреждение (Исполнитель) предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

3.4.1. копию учредительного документа Учреждения, положение о его филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг и иных услуг;

3.4.2. копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.

3.5. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

3.5.1. о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

3.5.2. информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

3.5.3. информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

3.5.4. другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.6. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.7. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненных платных медицинских и иных услуг, исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг и иных услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

4.2.1. сведения об исполнителе: наименование, адрес места нахождения, ОГРН, ИНН, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности: ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

4.2.2. фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги), данные документа, удостоверяющего личность;

4.2.3. сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон, данные документа, удостоверяющего личность;

4.2.4. сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; данные документа, удостоверяющего личность заказчика; данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя; наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, ОГРН и ИНН;

4.2.5. перечень платных медицинских услуг и иных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

4.2.6. стоимость платных медицинских услуг и иных услуг, сроки и порядок их оплаты;

4.2.7. условия и сроки ожидания платных медицинских услуг и иных услуг;

4.2.8. должность, фамилия, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, документ, подтверждающий полномочия указанного лица, его подпись и печать; фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись; в случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность, фамилия, имя, отчество (если имеется) лица заключающего договор от имени заказчика, документ, подтверждающий полномочия указанного лица, подпись и печать;

4.2.9. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

4.2.10. порядок изменения и расторжения договора;

4.2.11. порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных

медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

4.2.12. уведомление потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.2.13. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). На дополнительные услуги составляется дополнительное соглашение к договору или составляется новый договор.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу и иную услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг и иных услуг (кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).

4.10. При оказании платной медицинской услуги должны заполняться все необходимые формы медицинской документации.

4.11. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации) исполнитель по заявлению заказчика и (или) потребителя

при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов: копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений); справка об оплате медицинских услуг по установленной форме; рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью врача, печатью исполнителя, или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

4.12. Все споры, возникшие в рамках заключенного договора, решаются в соответствии с действующим законодательством.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг и иных услуг.

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги и иные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

5.4.1. о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

5.4.2. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг.

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль, за соблюдением настоящего Положения осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.